

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Донецкое Кабельное Телевидение»

_____ В.А. Горшинец

«___» _____ 202__ года

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации, которую ООО «ДКТ» (ИНН 9303004040), зарегистрированное по адресу: 283003, Россия, Донецкая Народная Республика, Донецк г.о., Донецк г., Ильича пр-кт, д. 81, может получить от Пользователя во время использования им официального Сайта ООО «ДКТ» (далее – «Сайт»), а также в ходе исполнения Администрацией Сайта любых соглашений и договоров с Пользователем.

1. Термины и определения

1.1. Администрация Сайта (далее – «Администрация») – уполномоченные на управления Сайтом сотрудники, действующие от имени ООО «ДКТ».

1.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения ООО «ДКТ» или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. Пользователь Сайта (далее – «Пользователь») – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.6. Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Посетителей сайта. На совокупности различных веб-проектов Компании происходит

автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP;
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о просматриваемых, подключаемых или отключаемых услугах связив системах самообслуживания, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения / отключения услуг, абонентскую плату за услуги;
- данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении.

Пользуясь Сайтом, Посетитель сайта соглашается на то, что Компания может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, myTracker и другие и может передавать их третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании. Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта.

1.7. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.2. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Данный Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.3. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.4. Текст и условия настоящей Политики в любое время могут быть изменены Администрацией без предварительного уведомления. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями, условиями использования Пользователем материалов и сервисов Сайта он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта со дня вступления в силу внесенных изменений.

2.5. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм на Сайте, а также могут собираться для предоставления доступа к функционалу Сайта. Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных, не являющихся специальными или биометрическими, следующих данных: имя, номер контактного телефона, адрес электронной почты, лицевой счет/пароль, номер договора/номер мобильного телефона.

3.3. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Администрация не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным внутри Сайта.

3.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Администрация исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

4. Цели сбора персональной информации Пользователя

4.1. Администрация обрабатывает персональные данные исключительно для предоставления полного или частичного функционала, для предоставления Пользователю информационных услуг и/или для исполнения соглашений и договоров с Пользователем. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

4.1.1. для предоставления полного или частичного доступа к материалам и функционалу Сайта;

4.1.2. для идентификации Пользователя, зарегистрированного в Личном кабинете;

4.1.3. для исполнения иных соглашений и договоров с Пользователем и/или компании, представителем которой является Пользователь;

4.1.4. для предоставления Пользователю уведомлений, новостей, приглашений, специальных предложений, информации о предлагаемых услугах ООО «ДКТ»;

4.1.5. для установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.6. для целей распространения рекламы и продвижения товаров работ услуг Оператора.

4.2. Форма сбора персональных данных на Сайте «Обратная связь»:

- 4.2.1. **Цель обработки персональных данных:** звонок посетителю сайта по его просьбе;
- 4.2.2. **Персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:** имя, номер телефона, электронная почта;
- 4.2.3. **Способ обработки персональных данных:** с использованием средств автоматизации;
- 4.2.4. **Какие действия Оператор совершает с персональными данными:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;
- 4.2.5. **Законные основание для обработки Ваших персональных данных:** согласие на обработку персональных данных;
- 4.2.6. **Срок обработки персональных данных:** до момента завершения цели обработки персональных данных.

5. Способы и сроки обработки Персональной информации Пользователя

- 5.1. При обработке персональных данных Пользователей Администрация руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными актами Российской Федерации.
- 5.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до достижения целей обработки, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных может осуществляться путем сбора, записи, хранения, использования.
- 5.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем подачи заявления Администрации с указанием сведений, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных». Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен лично Пользователем, предоставлением соответствующего заявления в свободной письменной форме по адресу 283003, Россия, Донецкая Народная Республика, Донецк г.о., Донецк г., Ильича пр-кт, д. 81.
- 5.4. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 5.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Пользователь вправе требовать блокировки или уничтожения предоставленных персональных данных в случае отказа от использования Сайта путем предоставления лично Пользователем, соответствующего заявления в свободной письменной форме по

адресу 283003, Россия, Донецкая Народная Республика, Донецк г.о., Донецк г., Ильича пр-кт, д. 81.

5.7. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Ознакомиться с условиями настоящей Политики;

6.1.2. Предоставить информацию о персональных данных, указанных в п. 3.2. настоящей Политики, необходимую для пользования Сайтом;

6.1.3. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.4. Не осуществлять действия, запрещенные настоящей Политики и законодательством Российской Федерации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.4., 5.5. настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Порядок уничтожения Персональной информации Пользователя

7.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются до момента достижения целей и до момента отзыва субъектом персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Заключительные положения

8.1. Администрация не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, нарушений функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сайта;

8.2. Администрация не несет ответственности за некорректное функционирование Сайта, сбои и перерывы в работе Сайта, повреждение или утерю данных, содержащихся на Сайте, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

8.3. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Настоящая Политика вступает в силу для Пользователя с момента начала использования им Сайта и действует в течение неопределенного срока. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящей Политики и безусловно принимает их.

9. Изменения в политике конфиденциальности

9.1. ООО «ДКТ» сохраняет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время без какого-либо специального уведомления. Если Вы продолжаете пользоваться услугами ООО «ДКТ» после публикации изменений в Политике конфиденциальности, считается, что Вы тем самым принимаете изменения условий Политики конфиденциальности.