

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Общество с ограниченной ответственностью «ДОНЕЦКОЕ КАБЕЛЬНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ» (ООО «ДКТ»), именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице директора Горшинева Вячеслава Алексеевича, действующего на основании Устава, руководствуясь п. 2 ст. 437 ГК РФ, с одной стороны, настоящим предлагает любому физическому лицу, далее именуемый "Абонент", с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключить договор об оказании услуг связи в порядке и на условиях настоящей Оферты и приложений к ней.

г. Донецк

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Публичная оферта (далее – Договор или Оферта) – предложение Оператора, адресованное Абоненту заключить договор на оказание услуг.

Акцепт публичной оферты (далее – Акцепт или Акцепт Оферты) – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, путём совершения конклюдентных действий, а именно: предоставление Абонентом данных о себе, регистрации, при которой Абонент получает уникальный номер Лицевого счёта и персональные данные для доступа к Личному кабинету и внесение на Лицевой счёт Абонента авансового платежа. Акцепт оферты создаёт договор и признаётся заключённым.

Абонент – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Оператором договор на условиях, содержащихся в настоящем публичной оферте.

Лицевой счёт - индивидуальный счёт Абонента, имеющий уникальный номер и содержащий информацию об объёме предоставляемых Абоненту и потребляемых Абонентом Услуг и их фактическая оплата, об остатке денежных средств, которые могут быть использованы Абонентом для получения Услуг.

Баланс лицевого счёта – состояние лицевого счёта Абонента на текущий момент с учётом активных обещанных платежей.

Отсрочка платежа – отсрочка авансового платежа, предоставляемая Оператором на основании обращения Абонента или путём самостоятельного выставления Абонентом в Личном Кабинете.

Расчётный период – период равный календарному месяцу с первого по последнее число месяца.

Баланс лицевого счёта – состояние лицевого счёта Абонента на текущий момент с учётом активных обещанных платежей.

Личный кабинет – раздел на web-сайте Оператора <https://dkt.ltd/> (далее – «web-сайт»), посредством которого Абонент может управлять Услугами, получать статистические данные о пользовании Услугами и состоянии лицевого счёта, а также уведомления Оператора в адрес Абонента.

Услуги – услуги связи, а именно телевидение (аналоговое и цифровое, IPTV), услуги передачи данных, телематические услуги, услуги доступа в сеть Интернет по выделенной линии.

Стороны – Оператор и Абонент, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

Абонентская плата – ежемесячный фиксированный платёж, установленный Оператором для Абонента за доступ на постоянной основе к Телекоммуникационной сети независимо от факта получения Услуг.

Правила предоставления телекоммуникационных услуг ООО «ДКТ» (далее - Правила) – положения, определяющие порядок и условия предоставления услуг Оператором.

Пакет программ – перечень телерадиопрограмм, который предлагается Абоненту как целостная информационная услуга.

Тарифы – документ Оператора, в котором указан перечень и стоимость услуг/Дополнительных услуг, предоставляемых Оператором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор на условиях, определяемых настоящим Договором, оказывает Абоненту услуги связи, а Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги связи, в размере, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, размещённым на сайте www.dkt.ltd.

1.2. Перечень услуг связи, которые могут быть оказаны Абоненту (далее по тексту - "Услуги связи"):

1.2.1. Услуги связи для целей кабельного вещания (аналоговое и цифровое телевидение) (далее по тексту - "Аналоговое телевидение", "Цифровое телевидение", «IPTV») (лицензия № Л030-00114-77/00649951 от «11» мая 2023 года).

1.2.2. Телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (в т.ч. услуги связи по предоставлению доступа к сети «Интернет») (лицензии № Л030-00114-77/00649950 от «11» мая 2023 года и № Л030-00114-77/00649947 от «11» мая 2023 года).

1.3. Выбранные Абонентом услуги связи, тарифный план, пакет(ы) телевизионных программ, тарифы, вид (тип) оборудования, указаны в Заявке на предоставление услуг связи (далее Заявка) в соответствии с формой, установленной Приложением № 2 к Договору.

1.4. Для заключения Договора Абонент передаёт Оператору заполненную и подписанную со стороны Абонента Заявку.

1.5. Фактом подписания Заявки Абонент удостоверяет полное ознакомление, согласие и принятие (Акцепт) Оферты и приложений к ней.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

2.1.1. Извещать Абонента через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) информационные системы, на информационных стендах в Офисе приёма абонентов Оператора об изменении тарифов на услуги связи, тарифных планов, пакетов телепрограмм не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов, новых тарифных планов, новых (измененных) пакетов телепрограмм. Адрес и время работы Офиса приёма абонентов указан на сайте www.dkt.ltd.

2.1.2. Оказывать Абоненту выбранные им услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, лицензиями, настоящим Договором, Заявкой.

2.1.3. Устранять в возможно короткие сроки, но не более 72 часов (с учётом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента), неисправности, препятствующие пользованию услугами связи. Оказывать Абоненту услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, начиная с даты регистрации службой технической поддержки заявки Абонента о неисправностях, поданной Абонентом по телефону круглосуточной службы технической поддержки +7(949) 0995043, +7(949) 3253818, +7(856) 3127788 или при личном обращении в Офис приёма абонентов по адресу, указанном в Заявке.

2.1.4. Возобновить в течение 3-х суток оказание приостановленных услуг связи Абоненту, начиная с момента поступления Оператором абонентской платы за приостановленные услуги связи, в случаях приостановления оказания услуг связи (см. п. 2.2.3.) в соответствии с выбранными Абонентом пакетами телепрограмм и тарифными планами.

2.1.5. Оказывать Абоненту по телефону Контактного Центра +7(949) 0995043, +7(949) 3253818, +7(856) 3127788, информационно-справочные услуги, указанные в Договоре, связанные с оказанием услуг связи. Время работы Контактного Центра - ежедневно круглосуточно 7/24.

2.1.6. Обеспечить Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением времени необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ, информация о которых размещена на сайте Оператора www.dkt.ltd.

2.2. ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО:

2.2.1. Изменять тарифы на услуги связи, тарифные планы, пакеты телепрограмм.

2.2.2. Поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счёт Оператора, а также осуществление от имени Оператора расчётов.

2.2.3. Приостанавливать оказание всех услуг связи, если остаток денежных средств на лицевом счёте Абонента равен нулю или отрицательный.

2.2.4. При оказании услуг связи по предоставлению доступа к сети Интернет, Оператор имеет право отключать Абонента от сети связи, а также ограничивать возможность Абоненту пользоваться электронной почтой, в случае получения Оператором официальных документов от третьих лиц о рассылке Абонентом "спам", попытках взлома, действиях Абонента, нарушающих нормы законодательства в области авторского права, и других действиях Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.5. Оператор оставляет за собой право временно (согласно графика плановых работ), прерывать доставку сигналов телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов, на время проведения испытаний, ремонта и настройки сети связи, требуемые для поддержания качества телепрограмм.

2.2.6. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг.

2.3. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.3.1. При оформлении Заявки предоставить Оператору персональные данные в объёме, требуемом действующим законодательством РФ.

2.3.1. Своевременно оплачивать выбранные услуги связи в порядке, указанном в подпункте 3.4. настоящего Договора.

2.3.2. Не подключать к абонентскому отводу пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.

2.3.3. Сообщать в Офис приёма абонентов (адрес указан в Заявке), в письменной форме, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования, указанные в инструкции по эксплуатации.

2.3.5. Использовать при оказании услуг связи по предоставлению доступа к сети Интернет легальное программное обеспечение.

2.3.6. Самостоятельно принимать меры (устанавливать антивирусное программное обеспечение, Fire-wall и прочее) по защите компьютера Абонента от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.7. Не распространять спам и вредоносное программное обеспечения с компьютера Абонента, а также не производить действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.3.8. Самостоятельно следить в личном кабинете на сайте Оператора www.dkt.ltd или по телефону Контактного Центра (см. п. 2.1.5.) за состоянием своего лицевого счёта. Пароль и логин для входа в личный кабинет указываются в Заявке.

2.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.4.1. Пользоваться личным кабинетом на сайте Оператора, где Абонент имеет возможность следить за состоянием своего лицевого счёта, историей внесённых платежей, состоянием подключённых услуг тарифами, самостоятельно изменять тарифный план, изменять пакеты телепрограмм цифрового телевидения.

2.4.2. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи, в случае, если недостатки были вызваны виновными действиями Оператора, путём подачи Абонентом заявки по телефону круглосуточной Службы технической поддержки +7(949) 0995043, +7(949) 3253818, +7(856) 3127788 или при личном обращении в Офис приёма абонентов по адресу указанному в Заявке.

2.5. АБОНЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.5.1. Создавать условия (возможность) использования услуг Оператора в целях публичного предоставления платного доступа третьим лицам к услугам связи в общественных местах.

2.5.2. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телепрограммы в коммерческих целях, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ (АНАЛОГОВОЕ И ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ, IPTV, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ):

3.1. Перечень оказываемых услуг связи («аналоговое телевидение»):

3.1.1. Доступ к сети связи; распространение (доставка) сигналов телевизионного вещания по сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования.

3.2. Перечень оказываемых услуг связи («цифровое телевидение»):

3.2.1. Доступ к сети связи; распространение (доставка) сигналов программ телевизионного вещания, в соответствии с выбранным(и) Абонентом пакетом(ами) телепрограмм, по сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования.

3.3. Состав оказываемых услуг связи по предоставлению доступа к сети Интернет:

3.3.1. Доступ к сети связи для целей кабельного вещания, аналогового и цифрового телевидения;

3.3.2. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

3.3.3. Приём и передача телематических электронных сообщений соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;

3.3.4. Доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими Операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

3.4. Система оплаты услуг связи (аналогового и цифрового телевидения, IPTV, предоставление доступа к сети Интернет):

3.4.1. Абонентская система оплаты – это система, при которой размер платежа абонента за определенный (расчётный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных услуг.

3.5. Общий порядок, сроки и форма оплаты услуг связи (аналоговое и цифровое телевидение, IPTV, предоставление доступа к сети Интернет):

3.5.1. Оплата Абонентом абонентской платы производится в размере, указанном в Заявке, в соответствии с выбранными Абонентом пакетами телепрограмм и тарифными планами. Абонент оплачивает абонентскую плату ежемесячно авансовым платежом через отделения банков РФ, в кассу Оператора (адрес Офиса приёма абонентов см. в Заявке), через платёжные терминалы, банковской картой, через электронные платёжные сервисы. Поступающая от Абонента абонентская плата зачисляется на единый лицевой счёт Абонента, открытый Абоненту в автоматизированной системе расчётов, с которого происходит ежедневное списание части абонентской платы, суммарно за все подключённые на день списания услуги. Размер ежедневно списываемой с единого лицевого счёта Абонента части абонентской платы рассчитывается из размера абонентской платы (суммарно подключённых на день списания услуг) за месяц разделенной на количество календарных дней в месяце. Зачисление внесённой Абонентом абонентской платы на лицевой счёт

Абонента производится с момента получения Оператором от платёжных агентов (банк, платёжные терминалы, другие агрегаторы) информации о проведённом Абонентом платёже.

Абонент оплачивает абонентскую плату за «аналоговое телевидение», «цифровое телевидение» и услуги связи по предоставлению доступа к сети Интернет в соответствии с действующими тарифами. Если остаток денежных средств на лицевом счёте Абонента равен нулю или отрицательный, автоматическая система расчётов блокирует Абоненту возможность пользования цифровым телевидением и услугами связи по предоставлению доступа в сеть Интернет. С этого момента прекращается списание абонентской платы блокированных услуг. При этом начисление абонентской платы за «аналоговое телевидение» продолжается.

3.5.2. В случае неоплаты Абонентом абонентской платы за «аналоговое телевидение» за 1 (один) месяц, Оператор вправе приостановить оказание услуги «аналогового телевидения». Возобновление оказания услуги «аналоговое телевидение» осуществляется с даты погашения Абонентом задолженности, оплаты согласно п.3.5.3., оплаты стоимости выезда специалиста для возобновления оказания услуги «аналогового телевидения».

3.5.3. В случае неоплаты, (неполной или несвоевременной оплаты) услуг связи для целей кабельного вещания (цифровое/аналоговое телевидение), Абонент оплачивает Оператору стоимость повторного подключения согласно действующим Тарифам.

3.5.3. «Отсрочка платежа» доступна для Абонентов при недостаточном количестве денежных средств на Лицевом счёте для возобновления оказания Услуг по Договору.

3.5.4. «Отсрочка платежа» производится Абонентом самостоятельно через Личный кабинет или посредством обращения в службу поддержки клиентов по сети телефонной связи.

3.5.5. «Отсрочка платежа» предоставляется сроком до 3 (трёх) суток.

3.5.6. «Отсрочка платежа» предоставляется не чаще, чем один раз в течение одного расчётного периода. Повторная возможность «Отсрочки платежа» возможна по окончании текущего расчётного периода, при условии внесения на Лицевой счёт Абонента, в текущем расчётном периоде суммы, достаточной для полной оплаты Услуг в текущем расчётном периоде.

3.5.7. «Отсрочка платежа» включена в стоимость Услуг связи по передаче данных и не подлежит дополнительной оплате со стороны Абонента, что не исключает обязательства Абонента оплатить Услуги по истечении срока «Отсрочки платежа».

3.5.8. В случае отсутствия платежей за Услуги по Договору, в течение срока действия «Отсрочки платежа», предоставление Услуг прекращается, баланс Лицевого счёта принимает отрицательное значение.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ И УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ (В Т.Ч. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ):

4.1. Используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных:

4.1.1. Абонентский интерфейс: Ethernet, протокол передачи данных: TCP/IP.

4.2. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации):

4.2.1. Средняя задержка внутри сети не более 50 мс.

4.2.2. Средний процент потерь пакетов внутри сети Оператора не более 5%.

4.2.3. Скорость соединения (полоса пропускания) определяется тарифными планами, указанными в Заявке.

4.2.4. На организмом по технологии Ethernet канале скорость составляет 10/100 Мбит/с. Реальная скорость обмена данными зависит от выбранного пакета услуг, состояния сетей передачи данных других операторов связи, а также серверов, с которыми Абонент осуществляет обмен данными.

4.3. Описание абонентской линии (при доступе к сети передачи данных с использованием абонентской линии):

4.3.1. Витая пара категории 5е или абонентского устройства до распределительного кросса (порта коммутатора) Оператора или коаксиальный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом до абонентского разветвителя.

4.4. Тарифы и тарифные планы для оплаты телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных (в т.ч. предоставление доступа в сеть Интернет):

4.4.1. Тарифы и тарифные планы указаны в счёте-заявке.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФНОГО ПЛАНА (ПАКЕТА ТЕЛЕПРОГРАММ), ИЗМЕНЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА УСЛУГ СВЯЗИ:

5.1. Перечень первоначально выбранных Абонентом услуг связи указывается в Заявке. В дальнейшем Абонент вправе производить изменения тарифного плана или пакетов телепрограмм, а также изменять количество услуг связи, путем личного прихода Абонента в Офис приёма абонентов (адрес указан в Заявке) с последующим заполнением и подписанием со стороны Абонента Протокола заявленных Услуг в соответствии с формой, установленной Приложением №2 к Договору, либо по электронной почте abon@dkt.ltd, почтовым отправлением, а также посредством www-интерфейса (Личный кабинет).

5.2. Изменение Абонентом действующего тарифного плана цифрового телевидения, телематических услуг связи, а также услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, возможно в начале расчётного периода либо датой, заданной в личном кабинете, но не более одного раза в 1 (один) месяц.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Оператор не несёт ответственности за техническое состояние абонентской линии и пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в помещении Абонента.

6.3. Оператор не несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (военные действия, стихийные бедствия, молния, аварии, катастрофы, саботаж, гражданские беспорядки, диверсия и т.д.). Принятия решений органами государственной власти, а также по иным обстоятельствам, на которые нет возможности влиять: отсутствие технической возможности предоставления Услуг, отключение электроэнергии, наличие препятствий при приеме телевизионного сигнала, возникшие по вине телевизионного передающего центра, спутников связи, погодные условия, повреждение конечного устройства Абонента и/или Абонентская распределительная системы, неисправности Карты доступа по вине абонента, самовольного вмешательства Абонента в работу сети связи, самовольного подключения к сети связи третьих лиц, повреждения и/или поломки сети связи/коммуникационного оборудования Оператора.

6.4. Оператор не несёт ответственность за качественное и своевременное предоставление Услуг, находящиеся в зависимости от сторонних организаций, предоставляющих магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергоснабжения и другие услуги, повреждения и/или поломки коммуникационного оборудования других лиц, обеспечивающих предоставление Услуг.

6.5. Абонент ознакомлен и согласен с тем, что ответственность за техническое состояние, целостность и исправность абонентской линии от точки подключения до оконечного оборудования несёт Абонент.

7. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

7.1. Абонент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Оператору согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Абонента (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Оператором Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Абонентом, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента или третьих лиц, предоставления Абоненту информации об оказываемых Оператором услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Абонента, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Оператором и/или его контрагентами и партнёрами. Абонент при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

7.2. Согласие, указанное в п. 7.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Абонента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 7.1. без каких-либо ограничений.

7.3. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

7.4. Абонент понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Оператору об Абоненте в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Оператором в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Абоненту рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Абонента от использования информации о нём в целях, указанных в настоящем пункте, Абонент направляет Оператору соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Абонент отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.

8.1. Все споры и разногласия, по выполнению условий настоящего Договора, разрешаются сторонами в претензионном порядке, путём направления одной стороной другой стороне письменной претензии. При не достижении сторонами настоящего Договора согласия по спорным вопросам, указанным в претензии, споры передаются на разрешение в суд, в установленном, действующим законодательством РФ, порядке.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Заявки сторонами в соответствии с Офертой и действует в течение неопределенного срока.

9.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, либо расторгнуть настоящий Договор в части оказания Абоненту услуг связи по предоставлению доступа в сеть Интернет и/или цифрового телевидения, путем подачи в Офисы приёма абонентов (адрес указан в Заявке) письменного заявления о расторжении настоящего Договора. Либо расторжении настоящего Договора в части оказания Абоненту услуг связи по предоставлению доступа к сети интернет и/или цифрового телевидения, при существенном условии погашения имеющейся задолженности по услуге(ам) связи, от которой(ых) Абонент планирует отказаться.

9.3. Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, в соответствии с действующем Законодательством РФ, в т.ч. в случае отсутствия технической возможности, путём направления Абоненту соответствующего письменного уведомления не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения Договора.

9.4. Расторжение Договора не прекращает денежные обязательства Сторон, возникшие в течение срока действия настоящего Договора.

9.5. Прекращение Договора не влечёт обязанность Оператора полностью или частично возместить Абоненту расходы, понесённые им в качестве оплаты за фактически оказанные Оператором единовременные или периодические услуги по Договору.

9.6. Если абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, действие Договора на оказание услуг связи прекращается.

9.7. В случае, если Абонент не оплачивает услуги связи в течение 1 (одного) года, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА.

10.1. Наименование Оператора	Общество с Ограниченной Ответственностью «Донецкое Кабельное Телевидение»
10.2. Место нахождения Оператора	283003, ДНР, Г.О. Донецкий, г. Донецк, пр. Ильича, д.81
10.3. Реквизиты Оператора	ОГРН 1229300025393, ИНН 9303004040, КПП 930301001
10.4. Банковские Реквизиты	Р/С 40702810209300305704 в ПАО «Промсвязьбанк» К/С 30101810400000000555, БИК 044525555
10.5. Телефоны, Электронная почта	+7 (856) 3127788; +7 (949) 0995043 abon@dkt.ltd, support@dkt.ltd